



การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อระบบการติดตามผู้เรียน
ด้วยกลุ่ม Line (Application) ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ
ปีการศึกษา 2557

Students' satisfaction with the use of a tracking system of learners.
With the Line (Application) of Aksorn Business Administration
Technological College, 2014

สมฤดี คชสาร

วิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 1
ปีการศึกษา 2557

การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อระบบการติดตามผู้เรียน
ด้วยกลุ่ม Line (Application) ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ
ปีการศึกษา 2557

Students' satisfaction with the use of a tracking system of learners.
With the Line (Application) of Aksorn Business Administration
Technological College, 2014

สมฤดี คชสาร

วิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 1
ปีการศึกษา 2557

ประกาศคุณประการ

งานวิจัยสถานศึกษา เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อระบบการติดตามผู้เรียน ด้วยกลุ่ม Line (Application) ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2557 ฉบับนี้ สำเร็จลงได้ ด้วยความกรุณาของอาจารย์อุทุมพร บุญญา ดร.อังคณา กุลนภาตล อาจารย์บุญรัตน์ แผลง ศร อาจารย์ภูวิศา ชูธัญญา และอาจารย์ณัฐชานันท์ อุ่นสิวลัย ที่กรุณาสละเวลาให้ความช่วยเหลือและ แนะนำให้คำปรึกษา ตรวจสอบปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ตั้งแต่เริ่มการศึกษาค้นคว้าจนเสร็จ สมบูรณ์

ท้ายที่สุดขอขอบพระคุณ ดร.มัลลิกา จันทะบุตร ผู้จัดการวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษร บริหารธุรกิจ ซึ่งได้ให้ความเมตตา ดูแล เอาใจใส่ให้คำแนะนำ และสนับสนุนจนรายงานฉบับนี้สมบูรณ์ ยิ่งขึ้น ข้าพเจ้ารู้สึกเป็นพระคุณอย่างยิ่งจึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ รวมทั้งคณะ ผู้บริหาร คณะครู และนักเรียนทุกคน ที่ให้ความร่วมมือ อำนวยความสะดวกและคอยให้กำลังใจ ตลอดเวลา จนรายงานฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี

สมฤดี คชสาร

ชื่อเรื่อง	การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อระบบการติดตามผู้เรียนด้วยกลุ่ม Line (Application) ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2557
ผู้ศึกษาค้นคว้า	นางสมฤดี คชสาร
ตำแหน่ง	หัวหน้าแผนกการบัญชี
วุฒิการศึกษา	ประกาศนียบัตรวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์
สถานที่ติดต่อ	วิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง เบอร์โทรศัพท์ 086-8302490 E-mail : pry_buthka@hotmail.com
ปีที่วิจัย	ปีการศึกษา 2557
ลักษณะผลงาน	วิจัยเชิงสำรวจ

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อระบบการติดตามผู้เรียนด้วยกลุ่ม Line (Application) ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2557 ซึ่งกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษา คือ นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 1 จำนวน 386 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการติดตามผู้เรียนด้วยกลุ่ม Line จากนั้นนำผลที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติบรรยาย ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อระบบการติดตามผู้เรียนด้วยกลุ่ม Line (Application) ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2557 มีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก
2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนที่จำแนก ระดับชั้นปี และสาขาวิชาต่างกัน พบว่ามีความพึงพอใจต่อระบบการติดตามผู้เรียนด้วยกลุ่ม Line (Application) ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน
3. ความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อระบบการติดตามผู้เรียนด้วยกลุ่ม Line (Application) ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง พบว่า

ด้านสาเหตุการขาดเรียนของนักเรียน - นักเรียนมีความคิดเห็นว่า ต้องการให้เพื่อนๆ ทุกคนในชั้นเรียนใช้ Line (Application) ให้ครบทุกคน เพราะเพื่อนบางคนยังไม่ได้เข้าร่วมกลุ่มเนื่องจากยังไม่สมัครเข้าใช้งาน ทำให้ขาดการติดต่อสื่อสารกับเพื่อนและครูที่ปรึกษาในวันที่มาสายและขาดเรียน

ด้านการสื่อสารข้อมูลระหว่างนักเรียนกับครูที่ปรึกษา - นักเรียนมีความคิดเห็นว่าอยากให้ครูที่ปรึกษาทบทวนข้อมูลที่นักเรียนได้ซักถามในกลุ่มให้เร็วกว่าที่เป็นอยู่ เนื่องจากบางครั้งครูที่ปรึกษาติดหน้าที่อื่นๆ อยู่จึงไม่ได้ตอบกลับนักเรียน

ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสารจากวิทยาลัยที่เป็นปัจจุบัน - นักเรียนมีความคิดเห็นว่า การแจ้งข้อมูลข่าวสารของทางวิทยาลัยฯ ให้นักเรียนทราบในช่วงเวลาหลังเลิกเรียนและช่วงวันหยุดผ่านทางกลุ่ม Line เป็นเรื่องที่ดีอยู่แล้ว ไม่มีข้อคิดเห็นอื่น เนื่องจากนักเรียนได้รับข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบันและทันเวลา อีกทั้งมีประโยชน์ต่อนักเรียนที่ขาดเรียนให้ได้รับข้อมูลข่าวสารได้เท่าๆกับเพื่อนที่มาเรียน

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ประกาศศุญประกอบการ	ก
บทคัดย่อ.....	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	ง
บทที่ 1	
บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	1
กรอบแนวคิดในการวิจัย	2
ขอบเขตของการศึกษา	2
นิยามศัพท์เฉพาะ	3
บทที่ 2	
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
ทฤษฎีและแนวคิดกับความพึงพอใจ	4
แนวคิดเกี่ยวกับระบบการติดตามผู้เรียนด้วยกลุ่ม Line (Application)	8
แนวคิดหลักในการประเมินผล.....	11
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	15
บทที่ 3	
วิธีดำเนินงานวิจัย	17
การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	17
เครื่องมือและการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	17
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	19
การวิเคราะห์ข้อมูล	19
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	19
บทที่ 4	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	20
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับชั้นปี และสาขาวิชาของนักเรียน	
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง	
ปีการศึกษา 2557.....	20

สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของของนักเรียนที่มีต่อระบบ การติดตามผู้เรียนด้วยกลุ่ม Line (Application) ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษร บริหารธุรกิจจังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2557	21
ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการติดตามผู้เรียน ด้วยกลุ่ม Line (Application) ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2557 โดยจำแนกตามชั้นปี และสาขาวิชา	23
บทที่ 5	
สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	25
สรุปผลงานวิจัย	25
อภิปรายผล	25
ข้อเสนอแนะ	26
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	26
บรรณานุกรม	27
ภาคผนวก	28
แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการติดตามผู้เรียนด้วยกลุ่ม Line (Application)	29
การหาคุณภาพเครื่องมือ (ตารางค่า IOC ของแบบสอบถาม)	32
ประวัติย่อของผู้วิจัย	34

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
ตารางที่ 1 แสดงจำนวนร้อยละของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2557	20
ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อ ระบบการติดตามผู้เรียนด้วยกลุ่ม Line (Application) ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษร บริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2557 ในภาพรวมและรายด้าน	21
ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อ ระบบการติดตามผู้เรียนด้วยกลุ่ม Line (Application)	22
ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อ ระบบการติดตามผู้เรียนด้วยกลุ่ม Line (Application) ด้านการสื่อสารข้อมูล ระหว่างนักเรียนกับครูที่ปรึกษา	22
ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อ ระบบการติดตามผู้เรียนด้วยกลุ่ม Line (Application) ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร จากวิทยาลัยที่เป็นปัจจุบัน	23
ตารางที่ 6 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อระบบการติดตามผู้เรียน ด้วยกลุ่ม Line (Application) ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2557 โดยจำแนกตาม ชั้นปี และสาขาวิชา.....	24
ตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักเรียน ที่มีต่อระบบการติดตามผู้เรียนด้วยกลุ่ม Line (Application) ของวิทยาลัย เทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2557 โดยจำแนกตามสาขาวิชาที่กำลังศึกษาอยู่ในปัจจุบัน	24

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
ภาพที่ 1 แสดงกรอบแนวความคิดในการวิจัย	2

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การออกกลางคัน ถือเป็นปัญหาสำคัญต่อการจัดการศึกษาของประเทศที่ต้องเร่งดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาย่างจริงจังเนื่องจากปัญหาการออกกลางคัน ของผู้เรียนทำให้เกิดความสูญเสียเปล่าของงบประมาณในการจัดการศึกษา ถึงแม้ว่าหน่วยงานภาครัฐจะมีหน้าที่เกี่ยวข้องและทุ่มเทที่จะแก้ปัญหาการออกกลางคันของเด็กแล้วก็ตาม แต่ปัจจุบันปัญหาการออกกลางคันของนักเรียนยังไม่หมดไปซึ่งที่วิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาดังกล่าว จึงได้ดำเนินการคิดค้นระบบติดตามดูแลนักเรียน นักศึกษาขึ้น โดยเน้นการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร ครู ผู้เรียน และผู้ปกครอง ในการแจ้งข้อมูลการขาดเรียนที่เป็นปัจจุบัน และต้องยอมรับว่าเทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทสำคัญอย่างมากในปัจจุบัน ซึ่งโปรแกรมระบบติดตามนักเรียนจึงถือเป็นนวัตกรรมอย่างหนึ่งที่ช่วยลดและตรวจสอบพฤติกรรมของนักเรียนได้อย่างทั่วถึงและรวดเร็ว

วิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง เป็นสถานศึกษาที่ให้บริการทางการศึกษาระดับอาชีวศึกษา เปิดการเรียนการสอน 3 สาขาวิชาชีพร่วมกัน คือ สาขาการบัญชี การขาย และคอมพิวเตอร์ ด้วยนโยบายการบริหารสถานศึกษาของวิทยาลัยต้องการที่จะพัฒนาคุณภาพของวิทยาลัยฯ ให้ดีมีมาตรฐานเพื่อให้ผู้เรียนสามารถดำรงตนอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุขทางวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจจึงได้จัดให้มีระบบติดตามดูแลผู้เรียนด้วย Line (Application) โดยอาจารย์ที่ปรึกษาจะตั้งกลุ่ม Line (Application) ประจำห้องเรียนของตนขึ้นมา โดยสมาชิกในกลุ่มก็คือนักเรียนในห้องทุกคนเพื่อที่สามารถใช้งานได้ทุกที่ที่มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สามารถส่งเอสเอ็มเอส ของผู้เรียนที่ขาดกิจกรรมหน้าเสาธง และขาดเรียนโดยอัตโนมัติไปยังผู้ปกครองได้ทันทีหลังทราบข้อมูลใช้สำหรับติดตามดูแลผู้เรียน โดยเช็คข้อมูลนักเรียนรายบุคคลว่า เด็กคนไหนเข้าเรียนหรือไม่เข้าเรียน และส่งข้อความแจ้งเตือนไปยังผู้ปกครองที่ผ่านมามีการเช็คชื่อนักเรียนผ่านกระดาน แต่ปัจจุบันได้เปลี่ยนมาเป็นระบบการแจ้งเตือนผ่านเทคโนโลยี ทำให้สามารถเช็คข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ได้ทันที

ผู้วิจัยจึงได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อระบบการติดตามผู้เรียนด้วยกลุ่ม Line (Application) ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจจังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2557 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการศึกษาของวิทยาลัยฯ ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ อีกทั้งให้เกิดผลดีแก่ผู้เรียนและสอดคล้องกับหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ ของอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ รวมทั้งตรงต่อความต้องการของผู้ปกครองและชุมชนต่อไป

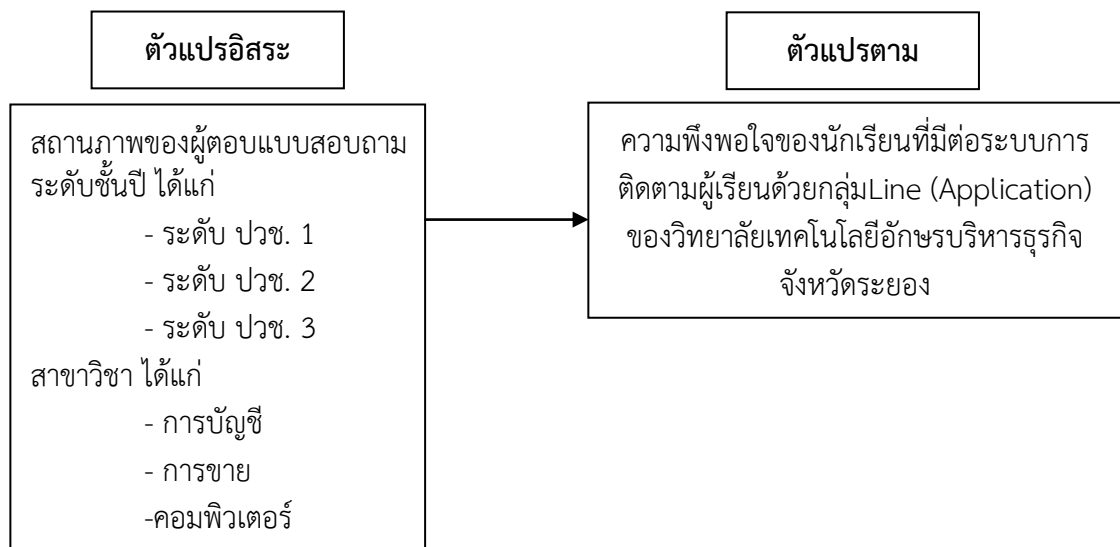
วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อระบบการติดตามผู้เรียนด้วยกลุ่ม Line (Application) ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2557 ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อระบบการติดตามผู้เรียนด้วยกลุ่ม Line (Application) ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยองโดยจำแนกตามระดับชั้นปี และสาขาวิชา

3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อระบบการติดตามผู้เรียนด้วยกลุ่ม Line (Application) ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 แสดงความสัมพันธ์ของตัวแปรที่ศึกษาวิจัย

ขอบเขตของการศึกษา

1. การดำเนินการวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตเนื้อหาของการวิจัย 3 ด้านคือ

1.1 สาเหตุการขาดเรียนของนักเรียน

1.2 การสื่อสารข้อมูลระหว่างนักเรียนกับครูที่ปรึกษา

1.3 การรับรู้ข้อมูลข่าวสารจากวิทยาลัยที่เป็นปัจจุบัน

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร คือ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพที่มีสภาพเป็นนักเรียนในปีการศึกษา 2557วิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจอำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง จำนวน 731คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1,2 และ 3 สาขา การบัญชี การขาย และคอมพิวเตอร์ ปีการศึกษา 2557วิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจจังหวัดระยอง จำนวน 386คนซึ่งเป็นการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling)

3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรอิสระ (Independent variable) ได้แก่ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามระดับชั้นปี ได้แก่

- ระดับปวช. 1
- ระดับปวช. 2
- ระดับปวช. 3

สาขาวิชา ได้แก่

- การบัญชี
- การขาย
- คอมพิวเตอร์

3.2 ตัวแปรตาม (dependent variable) ได้แก่ ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อระบบการติดตามผู้เรียนด้วยกลุ่มLine (Application) ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง

4.ระยะเวลาการดำเนินการวิจัย

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2557 ระหว่างวันที่ 10 มิถุนายน 2557 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2557

นิยามศัพท์เฉพาะ

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดนิยามศัพท์เฉพาะไว้ดังนี้

1. ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ดีหรือทัศนคติที่ดี ต่อการได้รับการด้านใดด้านหนึ่ง แสดงออกมาเป็น 5 ระดับ คือ ความพึงพอใจมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด
2. ระบบการติดตามผู้เรียน คือ การใช้นวัตกรรมอย่างหนึ่งที่ช่วยดูแลและตรวจสอบพฤติกรรมของนักเรียนได้อย่างทั่วถึงและรวดเร็ว
3. Line (Application) เป็นแอปแบบMessenger และ Voice Call คือสามารถส่งข้อความและคุยกันทางเสียงได้ ผ่าน Data ทำให้ไม่ต้องเสียเงินโทร หรือ เสียเงินส่ง SMS เพราะด้วยปัจจุบันอินเทอร์เน็ตมีความเร็วสูงขึ้นมาก
4. นักเรียน หมายถึง นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพที่กำลังศึกษาอยู่ในวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2557
5. วิทยาลัย หมายถึง วิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ ตั้งอยู่ที่ 111/7 ม.3 ต.บ้านฉาง อ.บ้านฉาง จ.ระยอง 21130

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยสถานศึกษาเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อระบบการติดตามผู้เรียนด้วยกลุ่มLine (Application) ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยองปีการศึกษา 2557ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มีสาระสำคัญดังหัวข้อต่อไปนี้

1. ทฤษฎี และแนวคิดกับความพึงพอใจ
2. แนวคิดเกี่ยวกับระบบการติดตามผู้เรียน
3. แนวคิดหลักในการประเมินผล
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ทฤษฎี และแนวคิดกับความพึงพอใจ

ความหมายและความสำคัญของความพึงพอใจ

ความพึงพอใจ (krufonclass9, 2554: ออนไลน์) ตรงกับภาษาอังกฤษว่า Satisfaction ซึ่งมีนักวิชาการหลายท่านได้ศึกษาและให้ความหมายไว้ต่างๆ กันดังนี้

Blum and Naylor ได้ให้ทัศนะว่า คำว่า เจตคติของผู้ปฏิบัติงาน (Employee Attitude) ความพึงใจในการทำงาน (Job Satisfaction) สัมพันธ์กันและได้ให้ข้อคิดเห็นไว้ว่ามีความหมายไม่เหมือนกันโดยให้เหตุผลว่า เจตคติก่อให้เกิดความพึงพอใจในงานความพึงพอใจในงานก่อให้เกิดขวัญดี และได้ให้ความหมายของความพึงพอใจในการทำงานว่าเป็นผลรวมของเจตคติต่างๆ ของบุคคลที่มีต่อองค์ประกอบของงาน

Vroom ได้ให้ทัศนะว่า เจตคติต่องานมีทั้งทางบวกและทางลบ ทางบวกก็คือ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานส่วนทางลบก็คือ ไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน

Gilmer กล่าวว่า ทัศนคติที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานเช่นเดียวกับความพึงพอใจย่อมก่อให้เกิดขวัญดี ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานจะเกี่ยวข้องกับองค์ประกอบภายใน ได้แก่ การจูงใจ และองค์ประกอบภายนอก ได้แก่ รางวัลที่ได้รับ

Good ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานใน 2 ลักษณะ ดังนี้คือ

1. เจตคติและความรู้สึกเกี่ยวกับหน้าที่ความรับผิดชอบเป้าหมายผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน
2. สถานภาพของคนที่มีต่องาน อาจได้รับอิทธิพลจากปัจจัยต่างๆ เช่น ความพึงพอใจของรายได้ การลาป่วย สถานการณ์ให้ออกจากงาน การให้บำเหน็จบำนาญ การบริหาร การมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย การมีโอกาสดำเนินงาน และทางด้านสติปัญญาคือ ให้มีการสร้างสรรค์งานที่เกิดจากการควบคุมการปฏิบัติงาน

Locke กล่าวว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความรู้ความเข้าใจ (Cognitive) ความรู้สึก (Affective) และการประเมินปฏิกิริยาโต้ตอบ (Evaluative Reaction) ของบุคคลแต่ละคนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตน

Robbins กล่าวว่า การที่จะเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานของบุคลากรคือ การจูงใจ ซึ่งเป็นแนวทางที่จะทำให้บุคลากรเกิดความพึงพอใจในการทำงาน ผู้มีความพอใจในการทำงานสูงเท่าใด แสดงว่าบุคคลนั้นมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานสูงขึ้นเท่านั้น

Muchinsky กล่าวว่า iva ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เป็นการตอบสนองตามอารมณ์ และความรู้เกี่ยวกับความชอบและไม่ชอบ กล่าวคือเป็นระดับของความรู้สึกชอบ พอใจ และยินดีที่คนได้รับจากงาน ความพึงพอใจในงานนี้ เป็นการตอบสนองที่เป็นเรื่องของแต่ละบุคคลซึ่งแตกต่างจากขวัญ (Morale) เป็นการตอบสนองที่เกิดขึ้นกับคนทั้งกลุ่ม

Davis and Newstrom กล่าวถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน เป็นความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่องานกับผลประโยชน์ที่จะได้รับ

Anold and Feldman ได้ให้ความหมาย ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นความรู้สึกรวมๆ ที่แต่ละบุคคลมีต่องานของตน เช่น ความชื่นชอบ ค่านิยม และความรู้สึกในทางบวก เป็นต้น

สมยศ นาวิการ กล่าวถึงความพอใจในการทำงานคือ ความรู้สึกที่ดีโดยส่วนรวมของคนต่องานของพวกเขา เมื่อเราพูดว่าคนมีความพึงพอใจในงานสูงเราจะ หมายถึง สิ่งที่คนชอบและให้คุณค่ากับงานของเขาสูงและมีความรู้สึกที่ดีต่องานของเขาด้วย

วิชัย โสสุวรรณจินดา กล่าวว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน คือ ภาวการณ์มีอารมณ์ในทางบวกที่เกิดขึ้นจากการประเมินประสบการณ์ในงานของบุคคล ความพอใจในการปฏิบัติงานจะส่งผลถึงขวัญของบุคคล อันเป็นพลังผลักดันต่อการทำงานในอนาคต

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ กล่าวว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคคลเป็นทัศนคติความพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจ หรือเป็นความแตกต่างระหว่างรางวัลของแรงงานที่ได้รับ และจำนวนรางวัลที่เขาเชื่อว่าเขาควรจะได้รับ บุคคลที่เกิดความพึงพอใจจะมีผลผลิตมากกว่าบุคคลที่ไม่พึงพอใจ และยังเกี่ยวข้องกับการขาดงาน หรือการลาออกจากงานด้วยจึงอาจกล่าวได้ว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานจะสะท้อนถึงทัศนคติมากกว่าพฤติกรรม

แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจในการทำงานมีความเกี่ยวข้องกับ ความต้องการของมนุษย์และการจูงใจโดยตรง ได้มีผู้ศึกษาค้นคว้าและเขียนไว้มากมาย แต่ในที่นี้จะขอนำมากล่าวเฉพาะหลักการและทฤษฎีที่สำคัญพอสังเขป ดังนี้(krufonclass9, 2554: ออนไลน์)

Herzberg ได้ศึกษาทฤษฎีจูงใจค้ำจุน (Motivation Maintenance Theory) หรือ ทฤษฎีจูงใจสุขอนามัย(Motivation Hygiene Theory) เป็นทฤษฎีที่ชี้ให้เห็นถึงปัจจัยสำคัญ 2 ประการ ที่มี ความสัมพันธ์กับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน ปัจจัยทั้งสองได้แก่ ปัจจัยจูงใจ (MotivationFactor) และปัจจัยสุขอนามัย หรือ ปัจจัยค้ำจุน (Hygiene Factor)

ปัจจัยจูงใจ (Motivation Factor) เป็นปัจจัยที่เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติโดยตรง เป็นปัจจัยที่จูงใจให้บุคลากรในหน่วยงานเกิดความพึงพอใจ และปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ปัจจัยจูงใจมี 5 ประการคือ

1. ความสำเร็จของงาน (Achievement)
2. การได้รับการยอมรับนับถือ (Recognition)
3. ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน (Advancement)
4. ลักษณะงานที่ปฏิบัติ (Work Itself)
5. ความรับผิดชอบ (Responsibility)

ปัจจัยค้ำจุน (Hygiene Factor) เป็นปัจจัยที่ไม่ใช่สิ่งจูงใจ แต่เป็นปัจจัยที่จะค้ำจุนให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคคล ปัจจัยค้ำจุนนี้เป็นสิ่งจำเป็นเพราะถ้าไม่มีปัจจัยเหล่านี้ บุคคลในองค์กรอาจเกิดความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน ปัจจัยค้ำจุน 10 ประการ คือ

1. นโยบาย และการบริหารงานของหน่วย (Company Policy And Administration)
2. โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต (Possibility Growth)
3. ความสัมพันธ์ส่วนตัวกับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน (Interpersonal Relation to Superior, Subordinate, Peer)
4. เงินเดือน (Salary)
5. สถานะของอาชีพ (Occupation)
6. ความเป็นอยู่ส่วนตัว (Personnel Life)
7. ความมั่นคงในงาน (Security)
8. สถานการณ์การทำงาน (Working Conditions)
9. เทคนิคของผู้บังคับ (Supervisor Technical)
10. ความเป็นอยู่ส่วนตัว (Personal Life)

Maslow ได้ตั้งทฤษฎีทั่วไปเกี่ยวกับการจูงใจ โดยมีสมมติฐานว่ามนุษย์มีความต้องการอยู่เสมอและไม่มีที่สิ้นสุด เมื่อความต้องการใดได้รับการตอบสนองแล้วความต้องการอย่างอื่นก็จะเข้ามาแทนที่ ความต้องการของคนเราอาจจะซ้ำซ้อนกัน ความต้องการอย่างหนึ่งอาจจะยังไม่ทันหมดไป ความต้องการอีกอย่างหนึ่งก็จะเกิดขึ้นได้ ซึ่งความต้องการจะเป็นไปตามลำดับดังนี้

1. ความต้องการด้านสรีระ (Physiological Need) เป็นความต้องการขั้นมูลฐานของมนุษย์ และเป็นสิ่งจำเป็นที่สุดสำหรับการดำรงชีวิต ได้แก่ อาหาร อากาศ ที่อยู่อาศัย เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค ความต้องการการพักผ่อน และความ ต้องการทางเพศ
2. ความต้องการความปลอดภัย (Safety Need) เป็นความรู้สึกที่ต้องการความมั่นคงปลอดภัยในชีวิต ทั้งในปัจจุบันและอนาคต ซึ่งรวมถึงความก้าวหน้าและความอบอุ่นใจ
3. ความต้องการความรักและความเป็นเจ้าของ (Love and Belonging) เมื่อความต้องการทางร่างกายและความต้องการความปลอดภัย ได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการความรักและความเป็นเจ้าของก็จะเริ่มเป็นสิ่งจูงใจที่สำคัญต่อพฤติกรรมของบุคคล ความต้องการความรักและความ

เป็นเจ้าของ หมายถึง ความต้องการที่จะเข้าร่วมและได้รับการยอมรับ ได้รับความเป็นมิตรและความรักจากเพื่อนร่วมงาน

4. ความต้องการการเห็นตนเองมีคุณค่า (Esteem Need) ความต้องการด้านนี้ เป็นความต้องการระดับสูงที่เกี่ยวกับ ความอยากเด่นในสังคม ต้องการให้บุคคลอื่น รวมถึงความเชื่อมั่นในตนเอง ความรู้ ความสามารถ ความเป็นอิสระ และเสรีภาพ

5. ความต้องการที่จะทำความเข้าใจตนเอง (Need For Self Actualization) เป็นความต้องการที่จะเข้าใจตนเองตามสภาพที่ตนเองเป็นอยู่ เข้าใจถึงความสามารถ ความสนใจ ความต้องการของตนเอง ยอมรับได้ในส่วนที่เป็นจุดอ่อนของตนเอง

McGragor กล่าวว่าโอกาสที่ครูจะได้รับการตอบสนองสิ่งจูงใจมากหรือน้อยเพียงใด ย่อมขึ้นอยู่กับผู้บริหารโรงเรียนเป็นสำคัญ ดังนั้นจึงเป็นการสมควรที่จะได้รับทราบถึงข้อสมมุติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวคนในทัศนะของผู้บริหาร ทั้งนี้เพราะการที่ผู้บริหารโรงเรียนจะเปิดโอกาสให้ครูมีโอกาสดตอบสนองสิ่งจูงใจมากน้อยเพียงใดนั้น ย่อมขึ้นอยู่กับลักษณะของข้อสมมุติฐานหรือความเชื่อของผู้บริหารที่มีต่อตัวคน ข้อสมมุติฐานทั้งสอง คือทฤษฎี X และทฤษฎี Y ซึ่งเปรียบเทียบลักษณะของคนให้เห็นในสองทัศนะที่แตกต่างกันดังนี้

1. ทฤษฎี X

1.1 มนุษย์ปกติไม่ชอบทำงานและจะพยายามหลีกเลี่ยงเมื่อมีโอกาส

1.2 โดยเหตุที่มนุษย์ไม่ชอบทำงานดังกล่าว ดังนั้น เพื่อให้คนได้ปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ จึงต้องใช้วิธี การบังคับ ควบคุม สั่งการ หรือ ข่มขู่ด้วยวิธีการลงโทษต่างๆ

1.3 มนุษย์โดยปกติจะเห็นแก่ตัวเองเป็นสำคัญ จนกระทั่งไม่เอาใจใส่ในความต้องขององค์การเท่าที่ควร

1.4 มนุษย์มักมีท่าทีต่อต้านการเปลี่ยนแปลง และมีความต้องการความมั่นคงในการทำงานเหนือว่าสิ่งอื่นใด

1.5 มนุษย์เมื่อเข้ามาทำงานมักจะขาดความปรารถนา และมักจะถูกพวกไม่เอาไหนชักนำไปในทางเสื่อมเสียได้ง่าย

ความเชื่อเกี่ยวกับทัศนะของคนทั้ง 5 ประการ นี้กำลังจะสูญไปจากสังคมปัจจุบันเพราะการบริหารงานแบบนี้ไม่มีส่วนช่วยส่งเสริมในทางที่ดีต่อพนักงาน เจ้าหน้าที่ ให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน จึงต้องทำความเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์ให้ดีกว่าที่พบในข้อสันนิษฐานของทฤษฎี X นี้ McGragor ได้นำแนวความคิดของ Maslow และนำเอาทฤษฎีจูงใจของ Herzberg มาเป็นข้อสนับสนุนข้อสันนิษฐานใหม่เกี่ยวกับพฤติกรรมของมนุษย์โดยเรียกข้อสันนิษฐานใหม่นี้ว่า ทฤษฎี Y

2. ทฤษฎี Y

2.1 คนโดยทั่วไปมิใช่จะรังเกียจหรือไม่ชอบทำงานเสมอไป คนอาจถือว่าเป็นสิ่งที่สนุกสนาน หรือให้ความเพลิดเพลินได้ด้วยงานต่างๆ จะเป็นสิ่งที่ดีหรือเลว ย่อมขึ้นอยู่กับสภาพของการควบคุม และการจัดการอย่างเหมาะสม ก็จะเป็นสิ่งหนึ่งที่สามารถตอบสนองสิ่งจูงใจของคนได้

2.2 การออกคำสั่ง การควบคุม การปูนบำเหน็จรางวัล การลงโทษทางวินัย มิใช่เป็นวิธีเดียวที่จะให้คนปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของงาน คนเราจะปฏิบัติงานตามเป้าหมายขององค์กรต่อเมื่อเขามีความศรัทธาต่อวัตถุประสงค์ขององค์กรนั้น

2.3 ด้วยเหตุผลดังกล่าว การที่คนยินดีผูกมัดตนเองต่องานขององค์กร ย่อมมีผลทำให้งานดังกล่าวเป็นสิ่งที่มีความสัมพันธ์กับสิ่งจูงใจที่จะปฏิบัติงาน

2.4 ถ้าหากงานต่างๆ ได้มีการจัดอย่างเหมาะสมแล้วคนงานจะยอมรับงานดังกล่าวและอยากที่จะรับผิดชอบในผลสำเร็จของงานนั้นด้วย

2.5 ถ้าหากได้มีการเข้าใจถึงคนโดยถูกต้องแล้วจะเห็นได้ว่า คนโดยทั่วไปจะมีคุณสมบัติที่ดี คือ มีความคิดความอ่านที่ดี มีความฉลาดและมีความคิดริเริ่มที่จะช่วยแก้ปัญหาต่างๆ ขององค์กรได้อย่างดี

แนวคิดเกี่ยวกับระบบการติดตามดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ระบบการติดตามดูแลช่วยเหลือนักเรียน เป็นกระบวนการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเป็นระบบ มีขั้นตอน มีครูที่ปรึกษาเป็นบุคลากรหลักในการดำเนินงาน โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา ได้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชน และครูทุกคน มีวิธีการและเครื่องมือที่ชัดเจน มีมาตรฐานคุณภาพและมีหลักฐานการทำงานที่ตรวจสอบได้ การดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นการส่งเสริมพัฒนา ป้องกันและแก้ไขปัญหาให้นักเรียน เพื่อให้เด็กนักเรียนมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ มีภูมิคุ้มกันทางจิตใจที่เข้มแข็ง มีทักษะในการดำรงชีวิตและมีคุณภาพชีวิตที่ดี

ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน คือการส่งเสริม การพัฒนา ป้องกัน และแก้ไขปัญหา เพื่อพัฒนานักเรียนให้เต็มตามศักยภาพ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ มีภูมิคุ้มกันทางจิตใจที่เข้มแข็ง มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีทักษะในการดำรงชีวิต รอดพ้นจากวิกฤตทั้งปวง

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้โรงเรียนมีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยมีกระบวนการ วิธีการ และเครื่องมือที่มีคุณภาพ และมีมาตรฐาน สามารถตรวจสอบได้
2. เพื่อส่งเสริมให้ครูประจำชั้น/ครูที่ปรึกษา บุคลากรในโรงเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน หน่วยงานและองค์กรภายนอกมีส่วนร่วมในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
3. เพื่อให้เด็กนักเรียนได้รับการดูแลช่วยเหลือและส่งเสริมพัฒนาเต็มศักยภาพ เป็นคนที่สมบูรณ์ทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา

กระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

1. การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล
2. การคัดกรองนักเรียน
3. การส่งเสริมพัฒนา
4. การช่วยเหลือแก้ไข
5. การส่งต่อ

ขอบข่ายการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

1. นักเรียนทุกคนต้องได้รับการดูแล ช่วยเหลือ
2. โรงเรียนดำเนินการทั้งส่งเสริม พัฒนา ป้องกัน และแก้ไข
3. การมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกคนในโรงเรียนทั้งผู้บริหาร ครูผู้สอน ผู้ปกครอง ชุมชน

หน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้อง

กลยุทธ์ ความสำเร็จในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

1. การบริหารเชิงระบบ
 - การวางแผน
 - การดำเนินงาน
 - การตรวจสอบ/ประเมินผล
 - การปรับปรุงพัฒนา
2. การทำงานเป็นทีม
 - ทีมนำ
 - ทีมสนับสนุน
 - ทีมปฏิบัติ
3. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้
 - ภายในโรงเรียน
 - ภายนอกโรงเรียน
4. การนิเทศ ติดตาม และประเมินผล

มาตรฐานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

1. ด้านคุณภาพนักเรียน

มาตรฐานที่ 1 นักเรียนสามารถพัฒนาตนเองได้ตามศักยภาพ และสามารถดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข

ตัวชี้วัดที่ 1 รู้จักตนเองและพึ่งตนเองได้

ตัวชี้วัดที่ 2 มีสุขภาพกาย สุขภาพจิต และสุขนิสัยที่ดี

ตัวชี้วัดที่ 3 มีทักษะในการหลีกเลี่ยง ป้องกันภัยอันตราย และพฤติกรรมไม่พึงประสงค์

ตัวชี้วัดที่ 4 รักและเห็นคุณค่าในตนเองและผู้อื่น และสามารถจัดการกับปัญหาและอารมณ์ของตนเองได้

ตัวชี้วัดที่ 5 เป็นสมาชิกที่ดีของครอบครัว โรงเรียน ชุมชน และสังคม

ตัวชี้วัดที่ 6 มีเจตคติที่ดีและมีทักษะพื้นฐานในการประกอบอาชีพสุจริต

2. ด้านกระบวนการ

มาตรฐานที่ 2 สถานศึกษามีการจัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ตัวชี้วัดที่ 1 มีการวางระบบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือ
นักเรียน

ตัวชี้วัดที่ 2 มีการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ตัวชี้วัดที่ 3 มีการนิเทศ กำกับ ติดตาม ประเมินผล รายงานผล และพัฒนา
ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

3. ด้านปัจจัย

มาตรฐานที่ 3 สถานศึกษามีบุคลากร สื่อ และเครื่องมือ ที่เอื้อต่อการ
ดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ตัวชี้วัดที่ 1 ผู้บริหารเป็นผู้นำในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือ
นักเรียน

ตัวชี้วัดที่ 2 ครูมีเจตคติที่ดี และมีความสามารถในการดำเนินงานตาม
ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ตัวชี้วัดที่ 3 ผู้ปกครอง ชุมชน มีส่วนร่วมในการดำเนินงานระบบดูแล
ช่วยเหลือนักเรียน

ตัวชี้วัดที่ 4 นักเรียนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ
นักเรียน

ตัวชี้วัดที่ 5 โรงเรียนมีสื่อ เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงานระบบดูแล
ช่วยเหลือนักเรียน

ระบบการติดตามผู้เรียนด้วยกลุ่ม Line (Application)

LINE (ไลน์) คืออะไร

LINE (guru,2556 : ออนไลน์)เป็นแอปพลิเคชันให้บริการ Messaging รวมกับ Voice Over IP ทำให้ผู้ใช้สามารถสร้างกลุ่มแชต ส่งข้อความ ภาพ คลิปวิดีโอ หรือจะพูดคุยโทรศัพท์แบบเสียงก็ได้ โดยข้อมูลที่ส่งขึ้นไปนั้นฟรีทั้งหมด ตอนนี้ LINE ใช้ได้ในระบบปฏิบัติการ iOS, Android, Windows Phone, PC และ BlackBerryพีเจอร์ของ LINE ประกอบด้วย การส่งข้อความ, การสนทนาด้วยเสียง, การเปลี่ยนพื้นหลังแบ็กกราวด์หน้าห้องแชต, การสนทนาแบบกลุ่ม, Official LINE และการส่งสติ๊กเกอร์การเชื่อมต่อ LINE ของผู้ใช้เข้าหากัน มี 4 วิธี

1. เพิ่มคอนแทกต์จากรายชื่อในสมุดโทรศัพท์ ซึ่งตรงนี้เป็นข้อดีของ WhatsAppที่ทำให้
ผู้ใช้งานสะดวก

2. การสแกน QR Code

3. Shake it เอาโทรศัพท์มือถือ 2 เครื่องที่อยู่ใกล้กันมาเขย่าคล้ายการจับมือให้รู้จักกัน

4. การเสิร์ชหาจาก ID คล้ายการใส่รหัสของ BlackBerry

ต่อมา LINE ถูกพัฒนาไปไกลกว่าการเป็นแค่แอปพลิเคชัน เพราะ LINE ได้เพิ่มฟีเจอร์
Home และ Timeline เข้ามาจนกลายเป็น Social Media อย่างหนึ่ง โพสต์ข้อความบ่งบอกสเตตัส,
รูปภาพ, คลิปวิดีโอ และพิกัด โดยมีจุดเด่นที่การแสดงอารมณ์ด้วยสติ๊กเกอร์ซึ่งเป็นจุดแข็งของ LINE ซึ่ง

จุดนี้น่าจะเป็นไม้เด็ดที่ทำให้ LINE ถูกต่อยอดไปอีกมากและเบียด Social Media หลักอย่างเฟซบุ๊กเลยทีเดียว

สร้างกลุ่มLine (Application) เพื่อการดูแลติดตามนักเรียนนักศึกษา

การสร้างกลุ่มใน Line เป็นการสร้างการสนทนาในกลุ่มโดยเฉพาะโดยคนที่อยู่ในกลุ่ม สามารถที่จะส่งข้อมูลหรือว่าข้อความอะไรก็ได้และเห็นได้เฉพาะในกลุ่มเท่านั้น ดังนั้นหากคนที่สร้างแล้วจึงต้องทำการชวนเพื่อนมาเข้าร่วมโดยเราจะเป็นคนที่อยู่ในฐานะ ผู้ดูแลกลุ่มนั้นๆ ด้วยเหตุนี้หากครูที่ปรึกษามีนักเรียนที่อยูในการดูแลจำนวนมาก ก็สามารถที่จะสร้างกลุ่มเพื่อสนทนากันเฉพาะได้ เมื่อที่ปรึกษาถึงนักเรียนของตนเข้ากลุ่มได้จำนวนมากข้อมูลข่าวสารที่จะส่งถึงกันก็ง่ายและสะดวกยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลการมาเรียน ขาดเรียน การลาป่วย การลากิจ ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่วิทยาลัยแจ้งให้นักเรียนทราบ ก็สามารถส่งผ่านไปยังนักเรียนผ่านกลุ่ม line ด้วยเช่นกัน

การสร้างกลุ่ม Line (Application) ทำให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้ดูแลติดตามนักเรียนในชั้นเรียนของตนได้ทั้ง 3 ด้าน ดังต่อไปนี้

1. การแจ้งสาเหตุการขาดเรียนของนักเรียน

ในกลุ่ม Line ของแต่ละชั้นเรียน เมื่อมีนักเรียนมาสาย ลากิจ ลาป่วย นักเรียนสามารถแจ้งสาเหตุของการมาสาย ลากิจหรือลาป่วยได้เลย ด้วยการส่งข้อความเข้ามาในกลุ่ม โดยไม่ต้องให้ที่ปรึกษาโทรติดตาม และเพื่อนๆ ในชั้นเรียนก็จะได้ทราบว่าเพื่อนในชั้นเรียนของตนมาเรียนกี่คน มาสายกี่คน ขาดเรียนกี่คน ง่ายต่อการเช็คชื่อในแต่ละรายวิชาที่นักเรียนเข้าเรียน

2.การสื่อสารข้อมูลระหว่างนักเรียนกับครูที่ปรึกษา

ในกลุ่ม Line ของแต่ละชั้นเรียน เมื่อมีข้อมูลข่าวสารจากนักเรียน หรือข้อมูลข่าวสารจากครูที่ปรึกษา สามารถส่งข้อมูลข่าวสารไว้ในกลุ่ม Line เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งกันและกัน สะดวก รวดเร็ว และบางเรื่องที่สำคัญ ๆ ก็สามารถบันทึกความทรงจำไว้ในกลุ่ม Line ได้เช่นกัน ทำให้ครูและนักเรียนจะไม่พลาดการติดต่อสื่อสารระหว่างกัน ทำให้การดูแลติดตามนักเรียนง่ายยิ่งขึ้น และครูที่ปรึกษาแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับนักเรียนได้ทันเวลา

3.การรับรู้ข้อมูลข่าวสารจากวิทยาลัยที่เป็นปัจจุบัน

ในกลุ่ม Line ของแต่ละชั้นเรียน เมื่อมีข้อมูลข่าวสารที่เร่งด่วนจากวิทยาลัยฯ ต้องแจ้งให้นักเรียนทราบโดยด่วน อาจไม่ตรงกับวันที่นักเรียนมาเรียน เช่น ในวันหยุดเสาร์ อาทิตย์ ทางวิทยาลัยฯ ต้องการให้ที่ปรึกษาแจ้งนักเรียนให้ใส่ชุดนักเรียนในวันจันทร์ แจ้งนักเรียนว่าในวันจันทร์วิทยาลัยฯ หยุดเรียนเนื่องจากเกิดน้ำท่วมในวิทยาลัยฯ เป็นต้น

แนวคิดหลักในการประเมินผล

พศมน เจตน์ครองสุข (2549)ความหมายการประเมินผล เป็นกระบวนการในการตรวจสอบ

การปฏิบัติงานเพื่อเปรียบเทียบผลการดำเนินการกับแผนงานที่ตั้งไว้ เป็นการควบคุมและเร่งรัดงานให้เป็นไปตามแผน อีกทั้งเป็นการศึกษาปัญหาในการปฏิบัติงานเพื่อหาทางแก้ไขและนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น และใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนการดำเนินงานในอนาคต

หลักการประเมินผลการปฏิบัติงาน หลักการสำคัญ ๆ ซึ่งเป็นแนวทางในการประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้การประเมินเป็นไปอย่างถูกต้องและบรรลุตามวัตถุประสงค์ มีดังนี้

1. การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นกระบวนการประเมินค่าผลการปฏิบัติงาน มิใช่ประเมินค่าบุคคล (Weigh the Work – Not the Worker) กล่าวคือ ผู้ประเมินจะคำนึงถึงการประเมินค่าของผลการปฏิบัติงานเท่านั้น มิได้มุ่งประเมินค่าของตัวบุคคลหรือของพนักงาน อย่างไรก็ตามในทางปฏิบัติหลักการนี้มักจะทำให้เกิดความสับสนอยู่เสมอ เพราะวิธีการวัดเพื่อการประเมินมีหลายวิธี ซึ่งบางครั้งเราจำเป็นต้องใช้วิธีวัดโดยอ้อม

2. การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นส่วนหนึ่งของหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บังคับบัญชาทุกคน ทั้งนี้เนื่องจากในกระบวนการจัดการ ผู้บริหารหรือผู้บังคับ บัญชามิได้มีหน้าที่เพียงแต่การวางแผน การจัดการองค์การ การจัดคนเข้าทำงาน การสั่งงาน และการประสานงานเท่านั้น แต่ยังมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการจัดการและควบคุมงานในหน่วยงานของตนให้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพอีกด้วยผู้บังคับบัญชาจึงต้องคอยติดตามความก้าวหน้าของงานอยู่ตลอดเวลา รวมทั้งควบคุม ดูแลงานที่ตนมอบหมายสั่งการผู้ใต้บังคับบัญชาไปนั้น ให้ดำเนินการไปจนบรรลุผลสำเร็จ

3. การประเมินผลการปฏิบัติงานจะต้องมีความแม่นยำในการประเมิน หมายถึง เชื่อมั่นได้ (Reliability) ในผลการประเมิน และความเที่ยงตรง (Validity) ของการประเมิน

4. การประเมินผลการปฏิบัติงานจะต้องมีเครื่องมือหลักช่วยในการประเมิน ที่สำคัญ ได้แก่ ใบกำหนดหน้าที่งาน (Job Description) มาตรฐานการปฏิบัติงาน (Performance Standard) ว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Personal Procedure on Performance Appraisal)

5. การประเมินผลการปฏิบัติงานจะต้องมีการแจ้งผลการประเมิน และหารือผลการปฏิบัติงาน ภายหลังเสร็จสิ้นการประเมินแล้ว เพื่อให้พนักงานทราบถึงข้อดีข้อบกพร่องในการปฏิบัติงาน เพื่อจะได้ปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้น และเพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานได้แสดงความรู้สึก ชักถามข้อข้องใจ ขอคำแนะนำ หรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับบังคับบัญชาของตน

6. การประเมินผลการปฏิบัติงานมีการดำเนินการเป็นกระบวนการอย่างต่อเนื่อง ประโยชน์ของการประเมินผลการปฏิบัติงาน จะมีประโยชน์ต่อการบริหารงานขององค์กรมากน้อยเพียงใดนั้น ขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของการประเมินว่าประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่ออะไร และองค์กรได้นำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์อย่างจริงจังหรือไม่ โดยทั่วไปประโยชน์ที่ได้รับจากการประเมินผลการปฏิบัติงานมีดังนี้

การวัดความพึงพอใจ

ความพึงพอใจเกิดขึ้นหรือไม่ขึ้นขึ้นอยู่กับกระบวนการจัดการเรียนรู้ ประกอบกับระดับ

ความรู้สึกรักของนักเรียนตั้งนั้นในการวัดความพึงพอใจในการเรียนรู้ กระทำได้หลายวิธีต่อไปนี้(สาโรจน์ ไสยสมบัติ. 2534: 39)

1. การใช้แบบสอบถาม ซึ่งเป็นวิธีที่นิยมใช้มากอย่างแพร่หลายวิธีหนึ่ง
2. การสัมภาษณ์ ซึ่งเป็นวิธีที่ต้องอาศัยเทคนิค และความชำนาญพิเศษของผู้สัมภาษณ์ที่จะ จูงใจให้ผู้ตอบคำถามตามข้อเท็จจริง
3. การสังเกต เป็นการสังเกตพฤติกรรมทั้งก่อนการปฏิบัติกิจกรรม ขณะปฏิบัติกิจกรรมและ หลังการปฏิบัติกิจกรรม

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ

มีปัจจัยสำคัญ ๆ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ (สาทิพย์ จินาภักดิ์. 2550: 10)ดัง รายละเอียดต่อไปนี้

1. ผลลัพธ์บริการ ความพึงพอใจของผู้รับบริการจะเกิดขึ้น เมื่อได้รับบริการที่มีลักษณะ คุณภาพ และระดับการให้บริการตรงกับความต้องการ ความเอาใจใส่ขององค์กรในการออกแบบ ผลลัพธ์ด้วยความสนใจในรายละเอียดของสิ่งที่ลูกค้าต้องการใช้ในชีวิตประจำวัน วิธีการใช้หรือ สถานการณ์ที่ลูกค้า หรือบริการแต่ละอย่าง และคำนึงถึงคุณภาพของการนำเสนอบริการเป็นส่วน สำคัญ ในการที่จะสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า
2. ราคาค่าบริการ ความพึงพอใจของผู้รับบริการขึ้นอยู่กับราคาค่าบริการที่ผู้รับบริการ ยอมรับหรือพิจารณา เหมาะสมกับคุณภาพของการบริการตามความเต็มที่จะจ่าย (Willingness to Pay) ของผู้รับบริการ ทั้งนี้เจตคติของผู้รับบริการที่มีต่อราคาบริการกับคุณภาพของการบริการแต่ละ บุคคลอาจแตกต่างกันออกไป
3. สถานที่บริการ การเข้าถึงบริการได้สะดวกเมื่อลูกค้ามีความต้องการย่อมก่อให้เกิดความ พึงพอใจต่อการบริการ ท่าเลที่ตั้งและการกระจายสถานที่บริการให้ทั่วถึง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ ลูกค้าจึงเป็นเรื่องสำคัญ
4. การส่งเสริมแนะนำบริการ ความพึงพอใจของผู้รับบริการเกิดขึ้นจากการได้ยินข้อมูล ข่าวสารหรือบุคคลอื่นกล่าวขานถึงคุณภาพของการบริการในทางบวก ซึ่งหากตรงกับความเชื่อที่มีอยู่ก็ จะรู้สึกดีกับบริการดังกล่าวอันเป็นแรงจูงใจผลักดันให้มีความต้องการบริการตามมาได้
5. ผู้ให้บริการ ผู้ประกอบการ/ผู้บริหารการบริการและผู้ปฏิบัติงานบริการ ล้วนเป็นบุคคลที่มี บทบาทสำคัญต่อการปฏิบัติงานการบริการให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจทั้งสิ้น ผู้บริหารการบริการ ที่วางนโยบายการบริการโดยคำนึงถึงความสำคัญของลูกค้าเป็นหลัก ย่อมสามารถตอบสนองความ ต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจได้ง่าย
6. สภาพแวดล้อมของการบริการ สภาพแวดล้อมและบรรยากาศของการบริการมีอิทธิพลต่อ ความพึงพอใจของลูกค้า ลูกค้ามักจะชื่นชมสภาพแวดล้อมของการบริการที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบ อาคารสถานที่ความสวยงามของการตกแต่งภายในด้วยเฟอร์นิเจอร์และการให้สีสันทัน การจัดแบ่งพื้นที่ เป็นสัดส่วนตลอดจนการออกแบบวัสดุเครื่องใช้ในงานบริการ

7. กระบวนการบริการ วิธีการนำเสนอบริการในกระบวนการบริการเป็นส่วนสำคัญ ในการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า ประสิทธิภาพของการจัดระบบการบริการ ส่งผลให้การปฏิบัติงานบริการแก่ลูกค้า มีความคล่องตัวและสนองตอบความต้องการของลูกค้าได้อย่างถูกต้องมีคุณภาพ

ขอบข่ายของความพึงพอใจ

โดยทั่วไปของการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจนิยามศึกษากันในสองมิติ คือ มิติความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน (Job satisfaction) และมิติความพึงพอใจในการได้รับบริการ (Service satisfaction) ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษามิติด้านการรับบริการ ซึ่งสามารถขยายความได้ดังนี้

การศึกษาความพอใจในการบริการ (Service satisfaction) ซึ่งเน้นการประเมินค่าโดยลูกค้าหรือผู้รับบริการต่อการจัดบริการเรื่องใดเรื่องหนึ่ง หรือชุดของบริการที่กำหนดขึ้น ซึ่งเป้าหมายของการศึกษามิตินี้ เป็นไปเพื่อค้นหาข้อเท็จจริงในระดับความพึงพอใจและค้นหาสาเหตุปัจจัยแห่งความพึงพอใจนั้น ในกลุ่มเป้าหมายที่แตกต่างกันด้วย ซึ่งจะเห็นว่า แนวความคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กับทัศนคติอย่างแยกกันไม่ออก

สำหรับแนวความคิดเกี่ยวกับทัศนคตินั้นค่อนข้างจะมีผู้ศึกษาอย่างกว้างขวาง โดยศึกษาด้านองค์ประกอบด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. องค์ประกอบด้านความรู้สึก (affective component) เป็นลักษณะของความรู้สึกหรืออารมณ์ของบุคคล องค์ประกอบทางความรู้สึกนั้นมี 2 ลักษณะ คือ ความรู้สึกทางบวก ได้แก่ ความพอใจ เป็นใจ และความรู้สึกทางลบ ได้แก่ ไม่ชอบ ไม่พอใจ กลัว รังเกียจ

2. องค์ประกอบด้านความคิด สมองของบุคคลรับรู้ วิจัยข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รับ เกิดเป็นความรู้ ความคิดเกี่ยวกับวัตถุบุคคลหรือสภาพการณ์ขึ้น องค์ประกอบทางความคิด เกี่ยวข้องกับการพิจารณาที่มาของทัศนคติออกมาว่า ถูกหรือผิด ดีหรือไม่ดี

3. องค์ประกอบด้านพฤติกรรม (behavioral component) เป็นการที่จะกระทำหรือพร้อมที่จะตอบสนองต่อที่มาของทัศนคติ

ดังนั้น ความพึงพอใจเป็นองค์ประกอบด้านความรู้สึกของทัศนคติซึ่งไม่จำเป็น ต้องแสดงหรืออธิบายเชิงเหตุผลเสมอไปได้ กล่าวโดยสรุป ความพึงพอใจเป็นเพียงปฏิกิริยาด้านความรู้สึก (Reactionary feeling) ต่อสิ่งเร้า (stimulant) ที่แสดงผลออกมาในลักษณะผลลัพธ์สูงสุด (final outcome) ของกระบวนการประเมิน (evaluative process) โดยบ่งบอกถึงทิศทางของผลการประเมินว่าเป็นไปในลักษณะทิศทางบวก (positive direction) หรือทิศทางลบ (negative direction) หรือไม่มีปฏิกิริยา คือ เฉย ๆ (non reaction) ต่อสิ่งเร้าหรือสิ่งกระตุ้นนั้นก็ได้

ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ

ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจนั้น สามารถพิจารณาได้จากแนวคิดเกี่ยวกับหลักการของการให้บริการสาธารณะ ดังนี้

ความพึงพอใจเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่ช่วยทำให้งานประสบผลสำเร็จ โดยเฉพาะอย่างยิ่งถ้าเป็นงานเกี่ยวกับการให้บริการ นอกจากผู้บริการจะดำเนินการให้ผู้ทำงานเกิดความพอใจใน

การทำงานแล้ว ยังจำเป็นต้องดำเนินการที่จะทำให้ผู้มาใช้บริการเกิดความพึงพอใจด้วย เพราะความเจริญก้าวหน้าของงานบริการเป็นปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งที่เป็นตัวบ่งชี้ คือ จำนวนผู้มาใช้บริการ ดังนั้นผู้บริการที่ขาดความพึงพอใจยิ่งที่จะศึกษาให้ลึกซึ้งถึงปัจจัยและองค์ประกอบต่างๆ ที่จะทำให้เกิดความพึงพอใจทั้งผู้ปฏิบัติงานและผู้มาใช้บริการ เพื่อจะได้เป็นแนวทางในการบริหารองค์กรให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งในการให้บริการ เป้าหมายสำคัญของการบริการคือ การสร้างความพึงพอใจในการให้บริการ มิลเลท(Millet 1954,394-400)ได้ให้ทัศนะว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการของหน่วยงานของรัฐว่า ควรพิจารณาสิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ คือ

1. การให้บริการอย่างเสมอภาค (equitable service) หมายถึง ความยุติธรรมในการบริหารงานภาครัฐที่มีฐานคติที่ว่า คนทุกคนเท่าเทียมกัน ดังนั้น ประชาชนทุกคนได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันในแง่ของกฎหมาย ไม่มีการแบ่งแยกกีดกันในการให้บริการ ประชาชนจะได้รับปฏิบัติในฐานะที่เป็นปัจเจกบุคคลที่ใช้มาตรการให้บริการเดียวกัน

2. การให้บริการที่ตรงเวลา (timely service) หมายถึง การให้บริการจะต้องมองว่าให้บริการสาธารณะจะต้องตรงเวลา ผลของการปฏิบัติงานภาครัฐจะถือว่าไม่มีประสิทธิภาพเลยถ้าไม่มีตรงเวลา ซึ่งจะสร้างความไม่พอใจให้กับประชาชน

3. การให้บริการอย่างเพียงพอ (ample service) หมายถึง การให้บริการจะต้องมองว่าให้บริการสาธารณะจะต้องมีลักษณะมีจำนวนการให้บริการและสถานที่ให้บริการอย่างเหมาะสม (the right quantity at the right geographical location) นอกจากนี้ มิลเลทยังเห็นว่า ความเสมอภาคหรือการตรงเวลาจะไม่มีผลเลยถ้าจำนวนการบริการที่ไม่เพียงพอและสถานที่ตั้งที่ให้บริการสร้างความไม่ยุติธรรมแก่ผู้มารับบริการ

4. การให้บริการอย่างต่อเนื่อง (continuous service) หมายถึง การให้บริการสาธารณะที่เป็นไปอย่างสม่ำเสมอ โดยยึดประโยชน์สาธารณะเป็นหลัก ไม่ยึดความพึงพอใจของหน่วยงานที่ให้บริการว่าจะให้หรือหยุดบริการเมื่อใดก็ตาม

5. การให้บริการอย่างก้าวหน้า (progressive service) หมายถึง การให้บริการสาธารณะที่มีการปรับปรุงคุณภาพและผลการปฏิบัติงาน กล่าวอีกนัยหนึ่ง คือ การเพิ่มประสิทธิภาพหรือสมรรถนะที่หาหน้าที่ได้มากขึ้นโดยใช้ทรัพยากรเท่าเดิม

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

รตจนา เตชะศรี (2550 : 14) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1 ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และ ด้านบริหารงานทั่วไป โดยรวมและรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากและเมื่อเทียบกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1 จาแนกตามวุฒิการศึกษาโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันและจาแนกตามขนาดโรงเรียน โดยรวมและรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

พรรณี ศักดิ์ทอง (2550 : บทคัดย่อ)ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนชุมชนวัดไทรน้อย อำเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดไทรน้อยมีความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนชุมชนวัดไทรน้อยที่นักเรียนในปกครองต่างช่วงชั้นมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

อำนาจ ผมทอง (2552)วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่อการบริหารสภาพแวดล้อมในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 ซึ่งผลการวิจัยพบว่ามีความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องต่อการบริหารสภาพแวดล้อมในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 ในภาพรวม 4ด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับ ดังนี้ ด้านวิชาการ ด้านสัมพันธ์ชุมชน ด้านการบริหาร ด้านกายภาพ การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องต่อการบริหารสภาพแวดล้อมในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 จาแนกตามผู้ที่เกี่ยวข้องและขนาดโรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ศิรินารถ สายอ่อง (2552)ศึกษาการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อการให้บริการการศึกษาของโครงการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร พบว่านักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจต่อการให้บริการการศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการบริการการศึกษาในด้านบุคลากร โครงการบัณฑิตศึกษา รองลงมา คุณภาพการบริการ ส่วนด้านสุดท้ายมีความพึงพอใจต่อด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

สุนทร เพ็ชรพราว (2551 : 17)ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1 ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และ ด้านบริหารงานทั่วไป โดยรวมและรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากและเมื่อเทียบกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูชายกับครูหญิงต่อการบริหารงานของผู้บริหารจากแนกตามประสบการณ์ โดยรวมและรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

บทที่ 3

วิธีดำเนินงานวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อระบบการติดตามผู้เรียนด้วยกลุ่มLine (Application) ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2557 ซึ่งได้แบ่งวิธีดำเนินการเป็นขั้นตอนดังนี้

1. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือและการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร คือ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพที่มีสภาพเป็นนักเรียนในปีการศึกษา 2557วิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจอำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง จำนวน 731คน
2. กลุ่มตัวอย่าง คือ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1, 2 และ 3 สาขาการบัญชี การขาย และคอมพิวเตอร์ ปีการศึกษา 2557 วิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง จำนวน 386 คน ซึ่งเป็นการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling)

เครื่องมือและการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยผ่านการหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามแล้ว ประกอบไปด้วย 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ ระดับชั้นปี และสาขาวิชา ลักษณะแบบสอบถามเป็นตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อระบบการติดตามผู้เรียนด้วยกลุ่มLine (Application) ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2557โดยจะสอบถามเกี่ยวกับระบบการติดตามผู้เรียนด้วยกลุ่มLine (Application) มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยมีคำถามให้เลือก 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อแสดงความคิดเห็น ประกอบด้วยคำถามปลายเปิดลักษณะแบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นชนิดมาตราส่วน ประมาณค่า 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert Scale) ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

- 5 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

2 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย

1 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

จากนั้นกำหนดเกณฑ์ในการแปลค่าของคะแนนดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.50 - 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.50 - 4.49 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.50 - 3.49 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.50 - 2.49 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.49 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา วารสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ เพื่อกำหนดเป็นค่านิยามของความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบการติดตามผู้เรียนด้วยกลุ่มLine (Application) ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2557

2. ศึกษาคานิยามศัพท์เฉพาะตัวแปรที่วิจัยทุกตัว

3. สร้างคำถามของความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการด้านการศึกษา ในแต่ละด้านให้สอดคล้องกับคานิยามศัพท์เฉพาะของระบบการติดตามผู้เรียนด้วยกลุ่มLine (Application)

4. นำแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบคำถามและสอบถามความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม ว่าสอดคล้องกับคานิยามศัพท์เฉพาะหรือไม่ ผู้ทรงคุณวุฒิดังรายนามต่อไปนี้

- | | |
|--------------------------------|---|
| 1) อาจารย์อุทุมพร บุญญา | ผู้อำนวยการ
วิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ |
| 2) ดร.อังคณา กุลนภาดล | อาจารย์ประจำวิชาการวิจัยการศึกษา/วิจัยในชั้นเรียน
มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ |
| 3) อาจารย์บุญรัตน์ แผลงสร | อาจารย์ประจำวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับครู
มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ |
| 4) อาจารย์ภูวิศา ชูชัยญะ | รองผู้อำนวยการ
วิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ |
| 5) อาจารย์ณัฐชนันท์ อุ่นสิวลัย | หัวหน้าฝ่ายวิชาการ
วิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ |

5. นำแบบสอบถามที่ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแล้ว หาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of Congruence (IOC)

6. นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้วไปทดลองกับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริงจำนวน 30 คน นำมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (r) และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficeint) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.89

7. นำเครื่องมือที่ผ่านการทดลองใช้แล้ว เสนอผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อขอคำแนะนำและปรับปรุงแก้ไข จัดทำเครื่องมือฉบับสมบูรณ์

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปให้นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1, 2 และ 3 ทั้ง 3 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาการบัญชี การขาย และคอมพิวเตอร์ วิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง ประจำปีการศึกษา 2557 ที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 386 คน โดยใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 1-30 กันยายน 2557

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมSPSSผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบสอบถามวิเคราะห์โดยใช้การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ
2. ทำแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจโดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การแปลความหมายค่าเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ
3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจโดยจำแนกตามระดับชั้นปี และสาขาวิชา

กรณีตัวแปร 2 กลุ่ม ค่าวิเคราะห์ใช้ t- test และ มากกว่า 2 กลุ่มใช้การวิเคราะห์ใช้การวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One – Way Anglysis of Variance) หากมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ที่ทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ไปทำการทดสอบ ตามวิธีของเชฟเฟ (Scheffe's Post hoc Comparison)กรณีคำถามปลายเปิด ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ จากแบบสอบถามปลายเปิด จะใช้วิธีการสังเคราะห์ข้อความ หรือสรุปความ โดยจำแนกเป็นประเด็น

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติดังต่อไปนี้

1. การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ใช้ค่า สัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach's Alpha)
2. หาค่าสถานภาพส่วนบุคคล ใช้ค่าความถี่ ร้อยละ
3. หาค่าความคิดเห็นของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) เปรียบเทียบความคิดเห็นของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจจังหวัดระยอง 3 สาขาวิชา ใช้ t- test เมื่อเปรียบเทียบตัวแปรเพียง 2 ตัว แต่ถ้าเปรียบเทียบตัวแปรตั้งแต่ 3 ตัว ใช้ One Way Analysis of Variance ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะนำค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ไปทำการทดสอบโดยวิธีเชฟเฟ

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อระบบติดตามผู้เรียนด้วยกลุ่ม Line (Application) ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจปีการศึกษา จังหวัดระยอง 2557 ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลกับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1, 2 และ 3 ทั้ง 3 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาการบัญชี การขาย และคอมพิวเตอร์ โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง 386 คน ทำการเก็บข้อมูลในระหว่างวันที่ 1-30 กันยายน 2557 ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอผลการวิจัยและแปลความหมายตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับชั้นปี และสาขาวิชาของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2557 (ตารางที่ 1)

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของของนักเรียนที่มีต่อระบบการติดตามผู้เรียนด้วยกลุ่ม Line (Application) ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจจังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2557 (ตารางที่ 2-5)

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อระบบการติดตามผู้เรียนด้วยกลุ่ม Line (Application) ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2557 โดยจำแนกตาม ชั้นปี และสาขาวิชา (ตารางที่ 6-7)

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับชั้นปี และสาขาวิชาของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2557

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนร้อยละของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2557

สถานภาพ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ระดับชั้นปี		
ชั้นปีที่ 1(ปวช. 1)	180	46.63
ชั้นปีที่ 2(ปวช. 2)	110	28.50
ชั้นปีที่ 3 (ปวช. 3)	96	24.87
รวม	386	100.00
สาขาวิชา		
การบัญชี	160	41.45
การขาย	58	15.03
คอมพิวเตอร์	168	43.52
รวม	386	100.00

ผลการวิเคราะห์ จากตารางที่ 1 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 (ปวช. 1) จำนวน 180 คนคิดเป็นร้อยละ 46.63 เป็นนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 (ปวช. 2) จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 28.50 และเป็นนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 3 (ปวช. 3) จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 24.87 จำแนกตามสาขาของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ สาขาการบัญชี จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 41.45 สาขาการขาย จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 15.03 สาขาคอมพิวเตอร์ จำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 43.52 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของของนักเรียนที่มีต่อระบบการติดตามผู้เรียนด้วยกลุ่ม Line (Application) ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2557 (ตารางที่ 2-5)

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของนักเรียนระดับที่มีต่อระบบการติดตามผู้เรียนด้วยกลุ่ม Line (Application) ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2557 ในภาพรวมและรายด้าน ดังนี้

การติดตามผู้เรียนด้วยกลุ่ม App line	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. สาเหตุการขาดเรียนของนักเรียน	3.81	0.93	มาก
2. การสื่อสารข้อมูลระหว่างนักเรียนกับครูที่ปรึกษา	3.84	0.86	มาก
3. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารจากวิทยาลัยที่เป็นปัจจุบัน	3.93	0.91	มาก
คะแนนความพึงพอใจภาพรวม	3.86	0.90	มาก

ผลการวิเคราะห์ จากตารางที่ 2 แสดงว่านักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1, 2 และ 3 มีความพึงพอใจต่อระบบการติดตามผู้เรียนด้วยกลุ่ม Line (Application) ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง ปี 2557 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$ และ S.D. = 0.90) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงตามลำดับ 3 ลำดับ ลำดับแรก ได้แก่ การรับรู้ข้อมูลข่าวสารจากวิทยาลัยที่เป็นปัจจุบัน ($\bar{X} = 3.93$) รองลงมา คือ การสื่อสารข้อมูลระหว่างนักเรียนกับครูที่ปรึกษา ($\bar{X} = 3.84$) และสาเหตุการขาดเรียนของนักเรียน ($\bar{X} = 3.81$) และตามลำดับ

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อระบบการติดตามผู้เรียนด้วยกลุ่ม Line (Application) ด้านสาเหตุการขาดเรียนของนักเรียน

สาเหตุการขาดเรียนของนักเรียน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. นักเรียนสามารถแจ้งสาเหตุของการขาด ลา มา สาย ได้สะดวกและรวดเร็ว	3.80	.98	มาก
2. นักเรียนได้รับการดูแลเอาใจใส่จากที่ปรึกษาในการขาด ลา มา สายอย่างสม่ำเสมอ	3.87	.75	มาก
3. นักเรียนได้รับการแจ้งข้อมูลการเรียนต่างๆ จากเพื่อนและครูเมื่อมีการขาดเรียน	4.02	.80	มาก
4. นักเรียนได้รับการดูแลช่วยเหลือและติดตามอย่างสม่ำเสมอ	3.55	1.11	มาก
5. นักเรียนสามารถทราบข้อมูลการเรียนของเพื่อนๆ ในชั้นเรียนทุกคน และช่วยลดปัญหาที่เกิดจากการขาดเรียน	3.83	1.01	มาก
ความพึงพอใจภาพรวม	3.81	0.93	มาก

ผลการวิเคราะห์ จากตารางที่ 3 แสดงว่า นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1, 2 และ 3 มีความพึงพอใจต่อระบบการติดตามผู้เรียนด้วยกลุ่ม Line (Application) ด้านสาเหตุการขาดเรียนของนักเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$ และ S.D.= 0.93) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ นักเรียนได้รับการแจ้งข้อมูลการเรียนต่างๆ จากเพื่อนและครูเมื่อมีการขาดเรียน($\bar{X} = 4.02$) รองลงมานักเรียนได้รับการดูแลเอาใจใส่จากที่ปรึกษาในการขาด ลา มา สายอย่างสม่ำเสมอ($\bar{X} = 3.87$) รองลงมา นักเรียนสามารถทราบข้อมูลการเรียนของเพื่อนๆ ในชั้นเรียนทุกคน และช่วยลดปัญหาที่เกิดจากการขาดเรียน($\bar{X} = 3.83$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อระบบการติดตามผู้เรียนด้วยกลุ่ม Line (Application) ด้านการสื่อสารข้อมูลระหว่างนักเรียนกับครูที่ปรึกษา

การสื่อสารข้อมูลระหว่างนักเรียนกับครูที่ปรึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. นักเรียนได้รับข้อมูลการเรียนจากครูที่ปรึกษาอย่างสม่ำเสมอ	3.59	1.05	มาก
2. นักเรียนสามารถติดต่อเพื่อนและครูที่ปรึกษาเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลได้ตลอดเวลา	3.88	.76	มาก
3. ครูที่ปรึกษาสามารถดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้แม้ไม่ได้อยู่ในวิทยาลัย	3.77	.80	มาก
4. วิทยาลัยฯ มีการสนับสนุนให้ครูได้ใช้เทคโนโลยีในการดูแลช่วยเหลือและติดตามนักเรียน	4.02	1.05	มาก
5. เพื่อนในชั้นเรียนได้มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือและติดตามนักเรียนในชั้นเรียน	3.95	.66	มาก
ความพึงพอใจภาพรวม	3.84	0.86	มาก

ผลการวิเคราะห์ จากตารางที่ 3 แสดงว่า นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1, 2 และ 3 มีความพึงพอใจต่อระบบการติดตามผู้เรียนด้วยกลุ่ม Line (Application) ด้านการสื่อสารข้อมูลระหว่างนักเรียนกับครูที่ปรึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$ และ S.D.= 0.86) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่วิทยาลัยฯมีการสนับสนุนให้ครูได้ใช้เทคโนโลยีในการดูแลช่วยเหลือและติดตามนักเรียน ($\bar{X} = 4.02$) รองลงมาเพื่อนในชั้นเรียนได้มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือและติดตามนักเรียนในชั้นเรียน ($\bar{X} = 3.95$) และนักเรียนสามารถติดต่อเพื่อนและครูที่ปรึกษาเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลได้ตลอดเวลา ($\bar{X} = 3.88$) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อระบบการติดตามผู้เรียนด้วยกลุ่ม Line (Application) ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสารจากวิทยาลัยที่เป็นปัจจุบัน

การรับรู้ข้อมูลข่าวสารจากวิทยาลัยที่เป็นปัจจุบัน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. นักเรียนได้รับข่าวสารที่สำคัญจากวิทยาลัยแม้ไม่ได้อยู่ในวิทยาลัย	3.53	1.04	มาก
2. ครูที่ปรึกษาแจ้งข้อมูลข่าวสารที่สำคัญให้นักเรียนทราบอย่างเป็นปัจจุบันในช่วงวันหยุดหรือปิดภาคเรียน	3.82	.75	มาก
3. วิทยาลัยฯสนับสนุนให้ครูที่ปรึกษาแจ้งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักเรียนอย่างสม่ำเสมอ	3.88	.79	มาก
4. ข้อมูลข่าวสารที่นักเรียนได้รับผ่าน Line (Application) รวดเร็วสะดวกและเป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอน	4.21	1.02	มาก
5. ข้อมูลข่าวสารที่นักเรียนได้รับผ่าน Line (Application) เป็นประโยชน์ต่อตัวนักเรียนและต่อผู้ปกครอง	4.20	.96	มาก
ความพึงพอใจภาพรวม	3.93	0.91	มาก

ผลการวิเคราะห์ จากตารางที่ 3 แสดงว่า นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1, 2 และ 3 มีความพึงพอใจต่อระบบการติดตามผู้เรียนด้วยกลุ่ม Line (Application) ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสารจากวิทยาลัยที่เป็นปัจจุบันโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$ และ S.D.= 0.91) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ข้อมูลข่าวสารที่นักเรียนได้รับผ่าน Line (Application) รวดเร็วสะดวกและเป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.21$) รองลงมา ข้อมูลข่าวสารที่นักเรียนได้รับผ่าน Line (Application) เป็นประโยชน์ต่อตัวนักเรียนและต่อผู้ปกครอง ($\bar{X} = 4.20$) และวิทยาลัยฯสนับสนุนให้ครูที่ปรึกษาแจ้งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักเรียนอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.88$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อระบบการติดตามผู้เรียนด้วยกลุ่ม Line (Application) ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอัครบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2557 โดยจำแนกตาม ชั้นปี และสาขาวิชา (ตาราง 6-7)

ตารางที่ 6 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อระบบการติดตามผู้เรียนด้วยกลุ่ม Line (Application) ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2557 โดยจำแนกตาม ชั้นปี และสาขาวิชาโดยภาพรวมและรายกิจกรรมดังนี้

การติดตามผู้เรียน ด้วยกลุ่ม Line (Application)	ชั้น ปวช. 1		ชั้น ปวช. 2		ชั้น ปวช. 3		t	Sig.
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. สาเหตุการขาดเรียนของนักเรียน	3.8	0.87	3.87	0.98	3.77	0.93	1.22	0.296
2. การสื่อสารข้อมูลระหว่างนักเรียนกับครูที่ปรึกษา	3.55	0.85	3.96	0.83	4.01	0.91	0.111	0.895
3. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารจากวิทยาลัยที่เป็นปัจจุบัน	3.77	0.9	4.02	0.88	4.01	0.95	1.278	0.28
ความพึงพอใจภาพรวม	3.8	0.87	3.87	0.98	3.77	0.93	0.870	0.49

จากตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ พบว่า นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพที่มีระดับชั้นปีต่างกัน มีความพึงพอใจต่อระบบการติดตามผู้เรียนด้วยกลุ่ม Line (Application) ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2557 โดยความพึงพอใจภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งอยู่ในระดับพึงพอใจมาก

ตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อระบบการติดตามผู้เรียนด้วยกลุ่ม Line (Application) ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2557 โดยจำแนกตามสาขาวิชาที่กำลังศึกษาอยู่ในปัจจุบัน

การติดตามผู้เรียน ด้วยกลุ่ม Line (Application)	สาขาวิชาที่ศึกษา				
	การบัญชี	การขาย	คอมพิวเตอร์	F	Sig.
1. สาเหตุการขาดเรียนของนักเรียน	3.89	3.98	3.93	0.104	0.901
2. การสื่อสารข้อมูลระหว่างนักเรียนกับครูที่ปรึกษา	3.53	3.82	4.17	0.809	0.446
3. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารจากวิทยาลัยที่เป็นปัจจุบัน	3.69	3.98	4.12	0.027	0.973
ความพึงพอใจภาพรวม	3.70	3.93	4.07	0.313	0.773

จากตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ พบว่า นักเรียนที่ศึกษาสาขาวิชาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อระบบการติดตามผู้เรียนด้วยกลุ่ม Line (Application) ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2557 โดยความพึงพอใจภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งอยู่ในระดับพึงพอใจมาก

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อระบบการติดตามผู้เรียนด้วยกลุ่ม Line (Application) ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2557 สรุปได้ดังนี้

1. สรุปผลการศึกษา
2. อภิปรายผลการศึกษา
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อระบบการติดตามผู้เรียนด้วยกลุ่ม Line (Application) ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2557 มีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนที่จำแนก ระดับชั้นปี และสาขาวิชาต่างกัน พบว่ามีความพึงพอใจต่อระบบการติดตามผู้เรียนด้วยกลุ่ม Line (Application) ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. ความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อระบบการติดตามผู้เรียนด้วยกลุ่ม Line (Application) ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง จำแนกรายด้าน 3 ด้าน พบว่า

ด้านสาเหตุการขาดเรียนของนักเรียน- นักเรียนมีความคิดเห็นว่า ต้องการให้เพื่อนๆ ทุกคนในชั้นเรียนใช้ Line (Application) ให้ครบทุกคน เพราะเพื่อนบางคนยังไม่ได้เข้าร่วมกลุ่มเนื่องจากยังไม่สมัครเข้าใช้งาน ทำให้ขาดการติดต่อสื่อสารกับเพื่อนและครูที่ปรึกษาในวันที่มาสายและขาดเรียน

ด้านการสื่อสารข้อมูลระหว่างนักเรียนกับครูที่ปรึกษา - นักเรียนมีความคิดเห็นว่าอยากให้ครูที่ปรึกษาตอบกลับข้อมูลที่นักเรียนได้ซักถามในกลุ่มให้เร็วกว่าที่เป็นอยู่ เนื่องจากบางครั้งครูที่ปรึกษาดูหน้าที่อื่นๆ อยู่จึงไม่ได้ตอบกลับนักเรียน

ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสารจากวิทยาลัยที่เป็นปัจจุบัน-นักเรียนมีความคิดเห็นว่าการแจ้งข้อมูลข่าวสารของทางวิทยาลัยฯ ให้นักเรียนทราบในช่วงเวลาหลังเลิกเรียนและช่วงวันหยุดผ่านทางกลุ่ม Line เป็นเรื่องที่ดีอยู่แล้ว ไม่มีข้อคิดเห็นอื่น เนื่องจากนักเรียนได้รับข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบันและทันเวลา อีกทั้งมีประโยชน์ต่อนักเรียนที่ขาดเรียนให้ได้รับข้อมูลข่าวสารได้เท่าๆกับเพื่อนที่มาเรียน

อภิปรายผล

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อระบบการติดตามผู้เรียนด้วยกลุ่ม Line (Application) ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2557 ครั้งนี้ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

ระดับความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อระบบการติดตามผู้เรียนด้วยกลุ่ม Line (Application) ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2557 โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีความพึงพอใจอยู่ระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในระบบการติดตามผู้เรียนด้วยกลุ่ม Line (Application) การรับรู้ข้อมูลข่าวสารจากวิทยาลัยที่เป็น

ปัจจุบันเป็นอันดับแรก รองลงมาด้านการสื่อสารข้อมูลระหว่างนักเรียนกับครูที่ปรึกษา และด้านด้านสาเหตุการขาดเรียนของนักเรียน ตามลำดับ

ระดับความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อระบบการติดตามผู้เรียนด้วยกลุ่ม Line (Application) ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2557 อภิปรายผลการวิจัยในแต่ละด้านได้ดังนี้

1. นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1, 2 และ 3 มีความพึงพอใจต่อระบบการติดตามผู้เรียนด้วยกลุ่ม Line (Application) ด้านสาเหตุการขาดเรียนของนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$ และ $S.D. = 0.93$) ทั้งนี้เนื่องจากนักเรียนมีความพึงพอใจที่ได้รับการแจ้งข้อมูลการเรียนต่างๆ จากเพื่อนและครูเมื่อมีการขาดเรียน ได้รับการดูแลเอาใจใส่จากที่ปรึกษาในการขาดเรียนมา สายอย่างสม่ำเสมอและนักเรียนสามารถทราบข้อมูลการมาเรียนของเพื่อนๆ ในชั้นเรียนทุกคน และช่วยลดปัญหาที่เกิดจากการขาดเรียน

2. นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1, 2 และ 3 มีความพึงพอใจต่อระบบการติดตามผู้เรียนด้วยกลุ่ม Line (Application) ด้านการสื่อสารข้อมูลระหว่างนักเรียนกับครูที่ปรึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$ และ $S.D. = 0.86$) ทั้งนี้เนื่องจากวิทยาลัยฯ มีการสนับสนุนให้ครูได้ใช้เทคโนโลยีในการดูแลช่วยเหลือและติดตามนักเรียนเพื่อนในชั้นเรียนได้มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือและติดตามนักเรียนในชั้นเรียน และนักเรียนสามารถติดต่อเพื่อนและครูที่ปรึกษาเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลได้ตลอดเวลา

3. นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1, 2 และ 3 มีความพึงพอใจต่อระบบการติดตามผู้เรียนด้วยกลุ่ม Line (Application) ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสารจากวิทยาลัยที่เป็นปัจจุบัน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$ และ $S.D. = 0.91$) ทั้งนี้เนื่องจากข้อมูลข่าวสารที่นักเรียนได้รับผ่าน Line (Application) รวดเร็วสะดวกและเป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอนข้อมูลข่าวสารที่นักเรียนได้รับผ่าน Line (Application) เป็นประโยชน์ต่อตัวนักเรียนและต่อผู้ปกครอง และวิทยาลัยฯ สนับสนุนให้ครูที่ปรึกษาแจ้งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักเรียนอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.88$) ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

1. ควรใช้วิธีเก็บข้อมูลด้วยวิธีอื่นประกอบด้วย เช่น การสัมภาษณ์
2. ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการด้านอื่น ๆ
3. ควรศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาในทุกระดับชั้น ทั้งประกาศนียบัตรวิชาชีพ และประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง เพื่อให้ทราบความพึงพอใจในแต่ละด้าน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย

1. ได้ทราบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบการติดตามผู้เรียนด้วยกลุ่ม Line (Application) ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง
2. ผลของการวิจัยจะเป็นแนวทางสำหรับผู้บริหาร ในการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการบริการด้านการจัดการศึกษา ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง เพื่อให้ผลการดำเนินงานมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

บรรณานุกรม

- พศมน เจตนครองสุข. (2549). การประเมินประสิทธิภาพการให้บริการด้านทะเบียนและภาชี
รณยต์ ของสำนักงานขนส่งจังหวัดสงขลาแห่งที่ 2 อำเภอหาดใหญ่. วิทยานิพนธ์ ศิลปะ
ศาสตรมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.
- พรรณี ศักดิ์ทอง . (2550).ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียน
ชุมชนวัดไทรน้อย อำเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี.
- รจนา เตชะศรี (2550 : 14) ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1.
- สุนทร เพ็ชรพราว. (2551). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร. จันทบุรี.
- สาโรจน์ ไสยสมบัติ. (2534). ความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัด
กรมสามัญศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด. ปรินญาณินพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา).
มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม.
- สาทิพย์ จินากักต์ (2550). ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการล่องแพในเขตอำเภอเมือง
จังหวัดกาญจนบุรี. ปรินญาณินพนธ์. วท.ม. (การจัดการนันทนาการ). กรุงเทพฯ:บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ศิรินารถ สายอ่อง. (2552).ศึกษาการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อ
การให้บริการการศึกษาของโครงการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- อำนวย ผมทอง. (2552).ความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่อการบริหารสภาพแวดล้อมใน
สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2.
- Guru. (2556). Line(ไลน์) คือโปรแกรมอะไรบนมือถือ.[ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก :
<http://http://guru.sanook.com/8790/Line%26/>(วันที่สืบค้น 21
พฤศจิกายน พ.ศ.2557)
- krufonclass9. (2554). ความพึงพอใจ.[ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก :
http://krufonclass9.blogspot.com/p/blog-page_10.html (วันที่สืบค้น 21
พฤศจิกายน พ.ศ.2557)
- Millet.(1954). **Management in the Public Service**. The quest for effective
performance. New York: McGraw-Hill Book.

ภาคผนวก

**แบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อระบบการติดตามผู้เรียน
ด้วยกลุ่ม Line (Application) ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ**

ปีการศึกษา 2557

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

โปรดกรอกข้อความและใส่เครื่องหมาย/หน้าข้อที่ตรงกับสภาพของท่าน

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. อายุ ปี
3. แผนกวิชา
4. ระดับชั้น () ปวช. () ปวส.

ส่วนที่ 2

โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
สาเหตุการขาดเรียนของนักเรียน						
1	นักเรียนสามารถแจ้งสาเหตุของการขาด ลา มา สาย ได้สะดวกและรวดเร็ว					
2	นักเรียนได้รับการดูแลเอาใจใส่จากที่ปรึกษา ในการขาด ลา มา สายอย่างสม่ำเสมอ					
3	นักเรียนได้รับการแจ้งข้อมูลการเรียนต่างๆ จากเพื่อนและครูเมื่อมีการขาดเรียน					
4	นักเรียนได้รับการดูแลช่วยเหลือและติดตาม อย่างสม่ำเสมอ					
5	นักเรียนสามารถทราบข้อมูลการมาเรียนของ เพื่อนๆ ในชั้นเรียนทุกคน และช่วยลดปัญหา ที่เกิดจากการขาดเรียน					
การสื่อสารข้อมูลระหว่างนักเรียนกับครูที่ปรึกษา						
1	นักเรียนได้รับข้อมูลการเรียนจากครูที่ปรึกษา อย่างสม่ำเสมอ					
2	นักเรียนสามารถติดต่อเพื่อนและครูที่ปรึกษา เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลได้ตลอดเวลา					
3	ครูที่ปรึกษาสามารถดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้ แม้ไม่ได้อยู่ในวิทยาลัย					
4	วิทยาลัยฯ มีการสนับสนุนให้ครูได้ใช้ เทคโนโลยีในการดูแลช่วยเหลือและติดตาม นักเรียน					

5	เพื่อนในชั้นเรียนได้มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือและติดตามนักเรียนในชั้นเรียน					
การรับรู้ข้อมูลข่าวสารจากวิทยาลัยที่เป็นปัจจุบัน						
1	นักเรียนได้รับข่าวสารที่สำคัญจากวิทยาลัยแม้ไม่ได้อยู่ในวิทยาลัย					
2	ครูที่ปรึกษาแจ้งข้อมูลข่าวสารที่สำคัญให้นักเรียนทราบอย่างเป็นปัจจุบันในช่วงวันหยุดหรือปิดภาคเรียน					
3	วิทยาลัยฯ สนับสนุนให้ครูที่ปรึกษาแจ้งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักเรียนอย่างสม่ำเสมอ					
4	ข้อมูลข่าวสารที่นักเรียนได้รับผ่าน Line (Application) รวดเร็วสะดวกและเป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอน					
5	ข้อมูลข่าวสารที่นักเรียนได้รับผ่าน Line (Application) เป็นประโยชน์ต่อตัวนักเรียนและต่อผู้ปกครอง					

ข้อเสนอแนะด้านสาเหตุการขาดเรียนของนักเรียน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะด้านการสื่อสารข้อมูลระหว่างนักเรียนกับครูที่ปรึกษา

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสารจากวิทยาลัยที่เป็นปัจจุบัน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

การหาคุณภาพของเครื่องมือในการวิจัย

การหาความเที่ยงตรงทางเนื้อหา โดยให้ผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้พิจารณาข้อสอบว่าข้อคำถามแต่ละข้อวัดได้ตรงตามสิ่งที่ต้องวัด เนื้อหา หรือวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด โดยใช้เกณฑ์การประเมินดังนี้

ให้คะแนน + 1 แน่ใจว่าข้อสอบวัดจุดประสงค์/เนื้อหานั้น

ให้คะแนน 0 ไม่แนใจว่าข้อสอบวัดจุดประสงค์/เนื้อหานั้น

ให้คะแนน - 1 ไม่แนใจว่าข้อสอบไม่วัดจุดประสงค์/เนื้อหานั้น

แล้วนำข้อมูลที่ได้จากการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ หาคความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อจุดประสงค์ หรือเนื้อหา (หรือ IOC) จากสูตร

$$IOC = \sum R/N$$

เมื่อ $\sum R$ แทน ผลรวมของคะแนนการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ
 N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

เกณฑ์การตัดสิน ค่า IOC ถ้ามีค่าตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป แสดงว่าข้อคำถามนั้นวัดได้ตรงจุดประสงค์หรือตรงตามเนื้อหานั้น แสดงว่าข้อคำถามนั้นใช้ได้

ตาราง ค่า IOC ของแบบสอบถาม

รายการ		ระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญคนที่							
		1	2	3	4	5	รวม	IOC	สรุป
สาเหตุการขาดเรียนของนักเรียน									
1	นักเรียนสามารถแจ้งสาเหตุของการขาด ลา มาสาย ได้สะดวกและรวดเร็ว	1	1	0	1	1	4	0.8	ใช้ได้
2	นักเรียนได้รับการดูแลเอาใจใส่จากที่ปรึกษาในการขาด ลา มา สายอย่างสม่ำเสมอ	0	1	1	1	1	4	0.8	ใช้ได้
3	นักเรียนได้รับการแจ้งข้อมูลการเรียนรู้ต่างๆ จากเพื่อนและครูเมื่อมีการขาดเรียน	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
4	นักเรียนได้รับการดูแลช่วยเหลือและติดตามอย่างสม่ำเสมอ	1	1	0	1	1	4	0.8	ใช้ได้
5	นักเรียนสามารถทราบข้อมูลการเรียนรู้ของเพื่อนๆ ในชั้นเรียนทุกคน และช่วยลดปัญหาที่เกิดจากการขาดเรียน	0	1	1	1	1	4	0.8	ใช้ได้

รายการ		ระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญคนที่							
		1	2	3	4	5	รวม	IOC	สรุป
สาเหตุการขาดเรียนของนักเรียน									
1	นักเรียนได้รับข้อมูลการเรียนรู้จากครูที่ปรึกษาอย่างสม่ำเสมอ	1	1	0	1	1	4	0.8	ใช้ได้
2	นักเรียนสามารถติดต่อเพื่อนและครูที่ปรึกษาเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลได้ตลอดเวลา	0	1	1	1	1	4	0.8	ใช้ได้
3	ครูที่ปรึกษาสามารถดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้แม้ไม่ได้อยู่ในวิทยาลัย	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
4	วิทยาลัยฯมีการสนับสนุนให้ครูได้ใช้เทคโนโลยีในการดูแลช่วยเหลือและติดตามนักเรียน	1	1	0	1	1	4	0.8	ใช้ได้
5	เพื่อนในชั้นเรียนได้มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือและติดตามนักเรียนในชั้นเรียน	0	1	1	1	1	4	0.8	ใช้ได้
สาเหตุการขาดเรียนของนักเรียน									
1	นักเรียนได้รับข่าวสารที่สำคัญจากวิทยาลัยแม้ไม่ได้อยู่ในวิทยาลัย	1	1	0	1	1	4	0.8	ใช้ได้
2	ครูที่ปรึกษาแจ้งข้อมูลข่าวสารที่สำคัญให้นักเรียนทราบอย่างเป็นปัจจุบันในช่วงวันหยุดหรือปิดภาคเรียน	0	1	1	1	1	4	0.8	ใช้ได้
3	วิทยาลัยฯสนับสนุนให้ครูที่ปรึกษาแจ้งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักเรียนอย่างสม่ำเสมอ	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
4	ข้อมูลข่าวสารที่นักเรียนได้รับผ่าน Line (Application) รวดเร็วสะดวกและเป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอน	1	1	0	1	1	4	0.8	ใช้ได้
5	ข้อมูลข่าวสารที่นักเรียนได้รับผ่าน Line (Application) เป็นประโยชน์ต่อตัวนักเรียนและต่อผู้ปกครอง	0	1	1	1	1	4	0.8	ใช้ได้

ประวัติย่อของผู้วิจัย

ชื่อ	นางสมฤดี คชสาร
วันเกิด	วันที่ 8 พฤศจิกายน 2517
สถานที่เกิด	อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	บ้านเลขที่ 60/245 หมู่ 1 ตำบลบ้านฉาง อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง
ตำแหน่งที่ทำงานปัจจุบัน	ครูผู้สอนวิชาบัญชี
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	วิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ ตำบลบ้านฉาง อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2528	ประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนวัดเนินกระปรอก อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง
พ.ศ. 2531	มัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนวัดป่าประดู่ อำเภอมะเมือง จังหวัดระยอง
พ.ศ. 2535	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาการตลาด วิทยาลัยเทคนิคระยอง จังหวัดระยอง
พ.ศ. 2543	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โรงเรียนโปลีเทคนิคระยองจังหวัดระยอง
พ.ศ. 2545	ปริญญาตรี สาขาบริหารทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จังหวัดจันทบุรี
พ.ศ. 2554	ปริญญาตรี สาขาบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กรุงเทพมหานคร
พ.ศ. 2556	ประกาศนียบัตรวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ฉะเชิงเทรา